

DAFTAR ISI

PENGANTAR

A. DESKRIPSI UMUM

B. TUJUAN

1. Tujuan Umum
2. Tujuan Khusus

C. KOMPONEN

1. Instrumen
2. Responden
3. Pengguna Instrumen

D. ASAS

E. PENDEKATAN DAN TEKNIK

1. Penyiapan Instrumen dan Responde
2. Penadministrasian Instrumen
3. Pengolahan dan Pemaknaan Jawaban Responden
4. Penyampaian Hasil Instrumentasi
5. Penggunaan Hasil Instrumentasi

F. KETERKAITAN

G. OPERASIONALISASI LAYANAN

1. Perencanaan

2. Pelaksanaan
3. Evaluasi
4. Analisis Hasil Evaluasi
5. Tindak Lanjut
6. Laporan

